

Informe de contratos públicos

Consulta generada el 27 de agosto de 2026 a las 8:08 p.m. · Fuente: CompraNet (Hacienda)

Parámetros de la consulta

Término	SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA S DE RL DE CV
Buscar en	Proveedor
Ordenado por	Agregado hace más

Resumen

CONTRATOS	IMPORTE TOTAL	PROMEDIO	PROVEEDORES	INSTITUCIONES
7	\$664.7 M	\$95.0 M	2	3

Importe total exacto: \$664,693,054

Importe por año

2022	\$36.8 M · 1 contr.
2024	\$30.9 M · 1 contr.
2026	\$596.9 M · 5 contr.

Instituciones

#	INSTITUCIÓN	CONTRATOS	MONTO	%
1	IMSS	5	\$360,430,923	54.2%
2	ISSSTE	1	\$256,465,276	38.6%
3	NAFIN	1	\$47,796,855	7.2%

Proveedores

#	PROVEEDOR	CONTRATOS	MONTO	%
1	SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA S DE RL DE CV STA010809NI7	5	\$596,938,366	89.8%
2	SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA. S DE RL DE CV STA010809NI7	2	\$67,754,689	10.2%

Desglose de contratos

El código de cada contrato enlaza a su anuncio oficial en comprasmx.

1. CENTRO DE CONTACTO DIGITAL PARA LA ATENCIÓN DE CAMPAÑAS Y SERVICIOS DEL ISSSTE

\$256,465,276 31 mar 2026 FORMALIZADO Adquisiciones
Proveedor: SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA S DE RL DE CV STA010809NI7
Institución: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)
Código: [C-2026-00033487](#)
SERVICIO DEL CENTRO DE CONTACTO DIGITAL PARA LA ATENCIÓN DE CAMPAÑAS Y SERVICIOS DEL ISSSTE

2. SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL IMSS SEDE CDMX

\$147,586,105 6 jul 2026 FORMALIZADO Servicios
Proveedor: SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA S DE RL DE CV STA010809NI7
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [C-2026-00064537](#)

3. SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL IMSS SEDE MORELIA, MICHOACÁN

\$105,114,068 6 jul 2026 FORMALIZADO Servicios
Proveedor: SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA S DE RL DE CV STA010809NI7
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [C-2026-00064539](#)

4. SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A CLIENTES A TRAVÉS DE UN CENTRO DE CONTACTO.

\$47,796,855 7 jul 2026 PUBLICADO Servicios
Proveedor: SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA S DE RL DE CV STA010809NI7
Institución: NACIONAL FINANCIERA, S.N.C. (NAFIN)
Código: [C-2026-00074209](#)
SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A CLIENTES A TRAVÉS DE UN CENTRO DE CONTACTO.
ATENCIÓN A LLAMADAS DE ENTRADA (IN-BOUND) Y SALIDA (OUT-BOUND)

1."TENCIÓN A LLAMADAS DE ENTRADA (IN-BOUND) Y SALIDA (OUT-BOUND): AGENTE ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A CLIENTES OMNISCANAL PARA DAR ATENCIÓN A LLAMADAS DE ENTRADA (IN-BOUND) Y SALIDA (OUT-BOUND).

2."TENCIÓN EN LÍNEA (CHAT); AGENTE ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A CLIENTES OMNISCANAL PARA DAR ATENCIÓN A CLIENTES A TRAVÉS DE CHAT DESDE LOS PORTALES WEB Y MÓVIL CETESDIRECTO

3.4U VICIO DE VIDEO LLAMADAS PARA AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD CON BIOMETRÍA FACIAL; AGENTE ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN Y MANEJO DE VIDEO LLAMADAS PARA LA AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD DE CLIENTES EN LÍNEA A TRAVÉS DE UNA HERRAMIENTA CON TECNOLOGÍA DE BIOMETRÍA FACIAL INTEGRADA CON EL INE (INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL) PARA LA VALIDACIÓN DE LA IDENTIDAD DEL CLIENTE.

4.4U VICIO DE ATENCIÓN A MEDIOS DIGITALES; AGENTE ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A CLIENTES OMNISCANAL (INTERACCIÓN CON CLIENTES QUE SE CONTACTAN POR MÚLTIPLES CANALES DIGITALES) LOS CUALES PUEDEN SER: CORREOS INSTITUCIONALES DE CETESDIRECTO, CUENTAS DE REDES SOCIALES REGISTRADAS CON LA TITULARIDAD EN FAVOR DE EL FIDEICOMISO.

5."DU4 % OLLO E IMPLEMENTACIÓN DE IVR TRANSACCIONAL (INTERACTIVE VOICE RESPONSE)

6.4U VICIO DE ATENCIÓN, CAMPAÑAS Y ENVÍO DE OTP (ONE TIME PASSWORD) COMO SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN A TRAVÉS DE WHATSAPP; AGENTE ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A CLIENTES OMNISCANAL PARA DAR SERVICIO A TRAVÉS DE WHATSAPP, ASÍ COMO CONTAR CON EL SERVICIO DE WHATSAPP BUSINESS API, DEBIDAMENTE PROBADO Y SOPORTADO POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. ENVÍO DE CAMPAÑAS MASIVAS A USUARIOS DE CETESDIRECTO EN LA FRECUENCIA Y VOLUMEN QUE EL FIDEICOMISO DETERMINE CON BASE EN SUS NECESIDADES OPERATIVAS.

5. SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS DISPOSITIVOS DE TECNOLOGÍAS

\$39,976,062 2 jun 2026 FORMALIZADO Servicios

Proveedor: SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA S DE RL DE CV STA010809NI7

Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)

Código: [C-2026-00062477](#)

Servicio de Mantenimiento Correctivo de los Dispositivos que Integran la Infraestructura de Tecnologías de Información 2026, para las 35 OOAD's, 25 Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE) y Oficinas Administrativas Nivel Central

6. MANTENIMIENTO DISPOSITIVOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (PARTIDAS 1, 2, 3, 5, 6 Y 7)

\$36,846,657 23 sep 2022 ACTIVO Servicios

Proveedor: SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA. S DE RL DE CV STA010809NI7

Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)

Código: [2897397](#)

SERVICIO DE "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS DISPOSITIVOS QUE INTEGRAN LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN 2022, PARA LAS 35 OOAD'S, 25 UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD (UMAE) Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS NIVEL CENTRAL" (PARTIDAS 1, 2, 3, 5, 6 Y 7)

7. MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS DISPOSITIVOS QUE INTEGRAN LA INFRAESTRUCTURA

\$30,908,031 2024 PUBLICADO Servicios

Proveedor: SERVICIOS TECNICOS DE ASISTENCIA. S DE RL DE CV STA010809NI7

Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)

Código: [C-2024-00139121](#)

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS DISPOSITIVOS QUE INTEGRAN LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN 2024, PARA LAS 35 OOAD'S, 25 UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD (UMAE) Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS NIVEL CENTRAL