

Informe de contratos públicos

Consulta generada el 29 de agosto de 2026 a las 1:10 p.m. · Fuente: CompraNet (Hacienda)

Parámetros de la consulta

Término	INFOCREDIT
Buscar en	Proveedor
Ordenado por	Menor importe

Resumen

CONTRATOS 29	IMPORTE TOTAL \$2514.1 M	PROMEDIO \$86.7 M	PROVEEDORES 2	INSTITUCIONES 5
-----------------	-----------------------------	----------------------	------------------	--------------------

Importe total exacto: \$2,514,141,684

Importe por año

2019		\$54.3 M · 2 contr.
2020		\$291.3 M · 6 contr.
2021		\$472.5 M · 4 contr.
2022		\$1241.1 M · 6 contr.
2024		\$94.6 M · 4 contr.
2025		\$343.3 M · 5 contr.
2026		\$17.0 M · 2 contr.

Instituciones

#	INSTITUCIÓN	CONTRATOS	MONTO	%
1	IMSS	18	\$1,441,282,307	57.3%
2	SRE	3	\$692,590,560	27.5%
3	ISSSTE	2	\$296,399,388	11.8%
4	NAFIN	4	\$83,525,428	3.3%
5	SICT	2	\$344,000	0.0%

Proveedores

#	PROVEEDOR	CONTRATOS	MONTO	%
1	INFOCREDIT INF960111P76	25	\$2,464,713,205	98.0%
2	INFOCREDIT S DE RL DE CV INF960111P76	4	\$49,428,479	2.0%

Desglose de contratos

El código de cada contrato enlaza a su anuncio oficial en comprasmx.

- 1. SERVICIOS INTEGRALES DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA PROGRAMACIÓN DE CITAS E INFORMACIÓN EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES**

\$660,804,182 22 dic 2021 ACTIVO Servicios

Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76

Institución: SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES (SRE)

Código: [2672412](#)
- 2. SERVICIO INTEGRAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

\$273,404,885 30 nov 2021 ACTIVO Servicios

Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76

Institución: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)

Código: [2780977](#)

3. SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL 2022-2024 988E02922001

\$252,412,931 4 nov 2022 ACTIVO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2937636](#)

4. SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN MORELIA, MICHOACÁN 988E02622001

\$232,996,552 14 oct 2022 ACTIVO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2931891](#)

5. SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL IMSS SEDE CDMX 2025

\$155,658,793 2025 PUBLICADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [C-2025-00016323](#)

6. SERVICIO INTEGRAL DE CENTROS DE CONTACTO DEL IMSS SEDE MORELIA 2025

\$138,490,666 2025 PUBLICADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [C-2025-00016326](#)

7. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO 2021 P1M0239

\$95,172,414 6 ago 2021 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2595759](#)

8. P0M0011 AA-050GYR019-E381-2019 SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO IMSS (CCIMSS) PARA EL PERIODO DE 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020

\$84,051,724 2 ene 2020 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2231145](#)
POMO011 AA-050GYR019-E381-2019 SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO IMSS (CCIMSS) PARA EL PERIODO DE 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020

9. SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO 988 E022 22 001

\$60,344,828 14 jun 2022 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2792034](#)

10. P1M0044 AA-050GYR019-E17-2021 SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO

\$56,034,420 5 feb 2021 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2445449](#)
AA-050GYR019-E17-2021 SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO

11. P0M0725 AA-050GYR019-E127-2020 SERVICIOS DE CENTROS DE CONTACTO

\$55,675,287 25 ago 2020 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2363160](#)
AA-050GYR019-E127-2020 SERVICIOS DE CENTROS DE CONTACTO

12. SERVICIO DE CONTINUIDAD DE CENTROS DE CONTACTO

\$47,844,828 2 jun 2021 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2516266](#)

13. AA-050GYR019-E186-2020.-SERVICIO DEL CENTRO DE CONTACTO IMSS (CCIMSS)

\$43,103,448 22 oct 2021 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2548577](#)

14. AA-050GYR019-E186-2020.-SERVICIO DEL CENTRO DE CONTACTO IMSS (CCIMSS)

\$43,103,448 22 oct 2021 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2585042](#)

15. AA-050GYR019-E186-2020.-SERVICIO DEL CENTRO DE CONTACTO IMSS (CCIMSS)

\$43,103,448 22 oct 2021 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2585055](#)

16. SERVICIO DE TRANSICIÓN DE CENTROS DE CONTACTO 988 E028 22 001

\$34,482,759 14 oct 2022 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2887283](#)
SERVICIO DE TRANSICIÓN DE CENTROS DE CONTACTO AA-050GYR988-E28-2022

17. SERVICIO INTEGRAL PARA LA CONTINUIDAD DE CENTROS DE CONTACTO DEL IMSS CDMX

\$34,382,218 2024 PUBLICADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [C-2024-00128520](#)

18. SERVICIO INTEGRAL PARA LA CONTINUIDAD DE CENTROS DE CONTACTO DEL IMSS MORELIA

\$32,509,740 2024 PUBLICADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [C-2024-00128594](#)

19. P9M0303 AA-050GYR019-E260-2019 CONTRATACION DEL "SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO"

\$31,896,552 17 oct 2019 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2181509](#)
AA-050GYR019-E260-2019 CONTRATACION DEL "SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO"

20. SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A CLIENTES A TRAVÉS DE UN CENTRO DE CONTACTO.

\$27,607,843 2024 PUBLICADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: NACIONAL FINANCIERA, S.N.C. (NAFIN)
Código: [C-2024-00093761](#)

21. SERVICIO INTEGRAL DEL CENTRO DE ATENCION TELEFONICA

\$22,994,503 2025 Servicios
Proveedor: INFOCREDIT S DE RL DE CV INF960111P76
Institución: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)
Código: [C-2025-00125494](#)

22. SERVICIO DE CENTROS DE CONTACTO A LA CONCERTACIÓN DE CITAS Y PROPORCIONAR INFORMES PARA LA OBTENCIÓN DEL PASAPORTE MEXICANO EN TERRITORIO NACIONAL

\$22,400,533 8 may 2019 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES (SRE)
Código: [2062848](#)

23. SERVICIOS DE ATENCION TELEFONICA A CLIENTES A TRAVES DE UN CENTRO DE CONTACTO

\$22,301,325 29 sep 2020 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: NACIONAL FINANCIERA, S.N.C. (NAFIN)
Código: [2379121](#)

SERVICIO DE ATENCION TELEFONICA A CLIENTES A TRAVES DE UN CENTRO DE CONTACTO, CONSISTENTES EN:

- ATENCIÓN A LLAMADAS DE ENTRADA (IN-BOUND) Y SALIDA (OUT-BOUND) QUE SE OPERAN A TRAVÉS DE LOS NÚMEROS 01800 CETESDI (2383-734) Y 5000-7999, PROPIEDAD DE EL FIDEICOMISO EN UNA VENTANA DE SERVICIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 9:00 A 15:00 O EN LOS DÍAS Y HORARIOS QUE SE REQUIERAN PARA CUBRIR LA OPERACIÓN CON BASE EN LAS NECESIDADES DE EL FIDEICOMISO.

ATENCIÓN EN LÍNEA (CHAT) EN LOS SIGUIENTES RUBROS:

- CHAT DESDE LOS PORTALES WEB Y MÓVIL CETESDIRECTO EN UNA VENTANA DE SERVICIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 9:00 A 15:00 O EN LOS DÍAS Y HORARIOS QUE SE REQUIERAN PARA CUBRIR LA OPERACIÓN CON BASE EN LAS NECESIDADES DE EL FIDEICOMISO.

SERVICIO DE ATENCIÓN A MEDIOS DIGITALES

• AGENTE ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A CLIENTES OMNICANAL (INTERACCIÓN CON CLIENTES QUE SE CONTACTAN POR MÚLTIPLES CANALES DIGITALES) LOS CUALES PUEDEN SER: CORREOS INSTITUCIONALES DE CETESDIRECTO, CUENTAS DE REDES SOCIALES REGISTRADAS CON LA TITULARIDAD EN FAVOR DE EL FIDEICOMISO, EN UNA VENTANA DE SERVICIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 9:00 A 15:00 O EN LOS DÍAS Y HORARIOS QUE SE REQUIERAN PARA CUBRIR LA OPERACIÓN CON BASE EN LAS NECESIDADES DE EL FIDEICOMISO.

24. SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A CLIENTES A TRAVÉS DE UN CENTRO DE CONTACTO.

\$16,808,131 19 mar 2026 FORMALIZADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT S DE RL DE CV INF960111P76
Institución: NACIONAL FINANCIERA, S.N.C. (NAFIN)
Código: [C-2026-00020365](#)

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A CLIENTES A TRAVÉS DE UN CENTRO DE CONTACTO.

EL SERVICIO DEBERA SER HABILITADO DURANTE la vigencia del contrato LAS ESTACIONES QUE EL FIDEICOMISO REQUIERA CON BASE EN SUS NECESIDADES DE OPERACIÓN PUDIENDO DISTRIBUIRSE EN FUNCIÓN A LA DEMANDA DE SERVICIO EN LLAMADAS DE ENTRADA (IN-BOUND), DE SALIDA (OUT-BOUND) Y/O SERVICIOS DE ATENCIÓN EN LÍNEA (CHAT)Y/O SERVICIO DE ATENCIÓN A VIDEO LLAMANDAS Y/O SERVICIOS DE ATENCIÓN A MEDIOS DIGITALES Y/O SERVICIO DE ATENCIÓN, CAMPAÑAS Y ENVIO DE OTPS POR WHATSAPP PARA CUBRIR EN EL CASO DE DÍAS HÁBILES LUNES A VIERNES DE 9:00 A 20:00 HORAS UN MÁXIMO DE 84,700 HORAS Y PARA ATENCIÓN EN SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS UN MÁXIMO DE 3.500 HORAS O EN LOS DÍAS Y HORARIOS QUE SE REQUIERAN PARA CUBRIR LA OPERACIÓN CON BASE EN LAS NECESIDADES DE EL FIDEICOMISO.

25. SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A CLIENTES A TRAVÉS DE UN CENTRO DE CONTACTO.

\$16,808,131 2025 PUBLICADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: NACIONAL FINANCIERA, S.N.C. (NAFIN)
Código: [C-2025-00083267](#)

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA A CLIENTES A TRAVÉS DE UN CENTRO DE CONTACTO.

EL SERVICIO DEBERÁ SER HABILITADO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LAS ESTACIONES QUE EL FIDEICOMISO REQUIERA CON BASE EN SUS NECESIDADES DE OPERACIÓN PUDIENDO DISTRIBUIRSE EN FUNCIÓN A LA DEMANDA DE SERVICIO EN LLAMADAS DE ENTRADA (IN-BOUND), DE SALIDA (OUT-BOUND) Y/O SERVICIOS DE ATENCIÓN EN LÍNEA (CHAT)Y/O SERVICIO DE ATENCIÓN A VIDEO LLAMANDAS Y/O SERVICIOS DE ATENCIÓN A MEDIOS DIGITALES Y/O SERVICIO DE ATENCIÓN POR WHATSAPP PARA CUBRIR EN EL CASO DE DÍAS HÁBILES LUNES A VIERNES DE 9:00 A 20:00 HORAS UN MÁXIMO DE 84,700 Y UN MÍNIMO DE 33,880 HORAS Y PARA ATENCIÓN EN SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS UN MÁXIMO DE 3.500 Y UN MÍNIMO DE 1,400 HORAS Y ENVÍO DE MENSAJES SMS CON UN MAXIMO DE 270,00 SMS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

26. SERVICIOS INTEGRALES DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA PROGRAMACIÓN DE CITAS

\$9,385,845 2025 FORMALIZADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT S DE RL DE CV INF960111P76
Institución: SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES (SRE)
Código: [C-2025-00120452](#)

SERVICIOS INTEGRALES DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA PROGRAMACIÓN DE CITAS E INFORMACIÓN EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES.

27. SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES SMS A MÓVILES PARA TRÁMITES DIGITALES DE LA SICT

\$240,000 16 may 2026 FORMALIZADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT S DE RL DE CV INF960111P76
Institución: INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES (SICT)
Código: [C-2026-00039799](#)

Derivado de la importancia operativa que representa el envío de mensajes SMS para la validación, autenticación y notificación en los trámites digitales administrados por LA SECRETARÍA, así como de la necesidad de asegurar la continuidad de este servicio una vez que concluya la vigencia del contrato actual el 31 de marzo de 2026, se confirma la obligatoriedad de llevar a cabo un nuevo procedimiento de contratación para el ejercicio 2026.

El comportamiento variable de la demanda, la dependencia directa de los trámites sustantivos del autotransporte federal y el riesgo operativo que implicaría una interrupción del servicio, hacen indispensable contar con un contrato abierto que permita operar bajo los parámetros técnicos, funcionales y de capacidad establecidos en el Anexo Técnico vigente.

28. SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES SMS A MÓVILES PARA TRÁMITES DIGITALES DE LA SICT

\$104,000 2024 PUBLICADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES (SICT)
Código: [C-2024-00067918](#)

LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE MENSAJES SMS A MÓVILES PARA TRÁMITES DIGITALES DE LA SICT

29. DERECHO DE USO TEMPORAL DEL SOFTWARE SURVEYMONKEY EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

\$18,252 12 may 2022 EXPIRADO Servicios
Proveedor: INFOCREDIT INF960111P76
Institución: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)
Código: [2786939](#)