

# Informe de contratos públicos

Consulta generada el 27 de agosto de 2026 a las 8:24 p.m. · Fuente: CompraNet (Hacienda)

## Parámetros de la consulta

Término **MAYRA VILLANUEVA GALICIA**  
 Buscar en **Proveedor**  
 Ordenado por **Mayor importe**

## Resumen

|                       |                                   |                              |                         |                           |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| CONTRATOS<br><b>3</b> | IMPORTE TOTAL<br><b>\$696.8 k</b> | PROMEDIO<br><b>\$232.3 k</b> | PROVEEDORES<br><b>1</b> | INSTITUCIONES<br><b>1</b> |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------|

Importe total exacto: \$696,776

## Importe por año

|      |             |                      |
|------|-------------|----------------------|
| 2019 | <div></div> | \$156.0 k · 1 contr. |
| 2020 | <div></div> | \$360.5 k · 1 contr. |
| 2021 | <div></div> | \$180.3 k · 1 contr. |

## Instituciones

| # | INSTITUCIÓN | CONTRATOS | MONTO            | %      |
|---|-------------|-----------|------------------|--------|
| 1 | CONDUSEF    | 3         | <b>\$696,776</b> | 100.0% |

## Proveedores

| # | PROVEEDOR                                 | CONTRATOS | MONTO            | %      |
|---|-------------------------------------------|-----------|------------------|--------|
| 1 | MAYRA VILLANUEVA GALICIA<br>XAXX010101000 | 3         | <b>\$696,776</b> | 100.0% |

## Desglose de contratos

El código de cada contrato enlaza a su anuncio oficial en comprasmx.

### 1. PERSONA FÍSICA PARA LLEVAR A CABO ANÁLISIS

**\$360,517** 5 feb 2020 EXPIRADO Servicios  
 Proveedor: MAYRA VILLANUEVA GALICIA XAXX010101000  
 Institución: COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)  
 Código: [2247058](#)  
 PERSONA FÍSICA PARA LLEVAR A CABO EL ANÁLISIS DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LAS ASESORÍAS PRESENCIALES QUE SE BRINDAN EN RELACIÓN A LA SUSTANCIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS DE LA DIRECCIÓN DE CONTROL Y SUPERVISIÓN "A" DE LA CONDUSEF

### 2. SERVICIOS PROFESIONALES ASESORÍAS TÉCNICO JURÍDICAS

**\$180,259** 10 mar 2021 EXPIRADO Servicios  
 Proveedor: MAYRA VILLANUEVA GALICIA XAXX010101000  
 Institución: COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)  
 Código: [2461416](#)  
 ERVICIOS PROFESIONALES PARA LLEVAR A CABO LA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS EN LA TENDENCIA DEL MOTIVO DE LA SOLICITUD DE LAS ASESORÍAS TÉCNICO JURÍDICAS Y LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS POR CADA UNO DE LOS PRODUCTOS DE SERVICIOS FINANCIEROS, AFORES, SOCAPS, SOFOMES, SOFIPOS, SEGUROS E INSTITUCIONES DE CRÉDITO, RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE QUEJA ELECTRÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO, LLAMADAS Y ATENCIÓN PERSONAL, CON EL FIN DE PROPONER Y APOYAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS QUE PROMUEVAN EL USO DE LOS SISTEMAS REMOTOS DE ATENCIÓN O LA DEFINICIÓN DE NUEVAS PROPUESTAS DE ATENCIÓN REMOTA, PARA EL DESAHOGO DE ASUNTOS EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN ADSCRITAS A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A USUARIOS "A" DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

### 3. ESTUDIO DE SATISFACCIÓN EN LOS USUARIOS RESPECTO A LAS ASESORÍAS PRESENCIALES

**\$156,000** 20 jun 2019 EXPIRADO Servicios  
 Proveedor: MAYRA VILLANUEVA GALICIA XAXX010101000  
 Institución: COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)  
 Código: [2091381](#)  
 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UNA PERSONA FÍSICA PARA ASISTIR EN EL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN EN LOS USUARIOS

